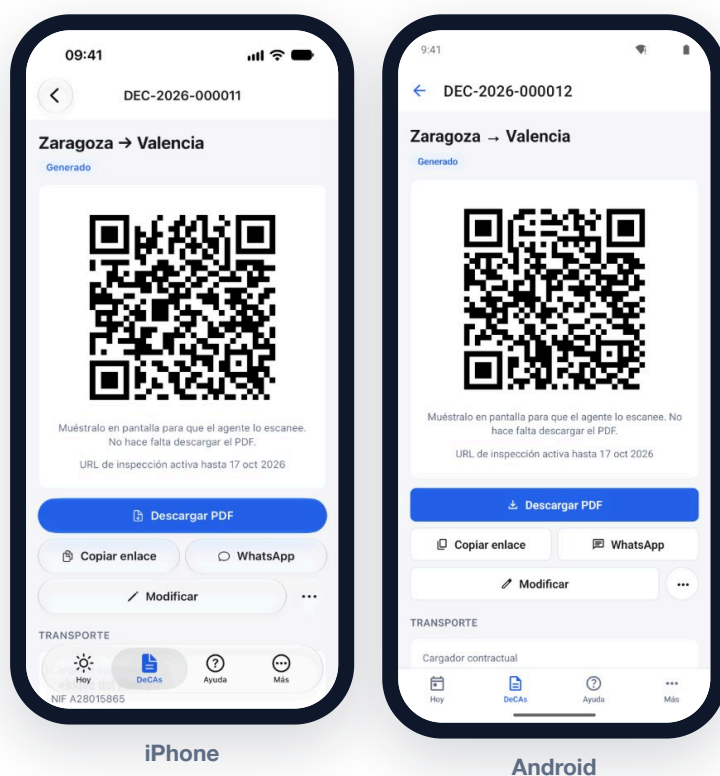


Cómo se hace un DeCA en la app

En iPhone y Android: empezar un DeCA, rellenarlo, generarlo y enseñar el QR en una inspección.



CONTENIDO

1. Lo esencial
2. La pantalla Hoy
3. Tres formas de empezar
4. Rellenar el formulario
5. Generar y compartir
6. Sin cobertura y ayuda
7. Preguntas frecuentes

Para propietarios, administradores y conductores, octubre de 2026

1 Lo esencial

Todo empieza en la pantalla «Hoy»

Desde **Hoy** empiezas un DeCA, compruebas los datos y pulsas **Generar DeCA**. El QR queda en el móvil, listo para enseñarlo en una inspección. Propietarios, administradores y conductores pueden crear DeCA desde la app.

El proceso en 5 pasos

- 1 En **Hoy**, pulsa el **+** redondo junto al saludo, o **Usar esta ruta** en una de tus rutas habituales.
- 2 Comprueba la fecha del transporte: **Hoy** o **Mañana**.
- 3 Rellena lo que falte. Las sugerencias te ahorran escribir.
- 4 Cuando no falte nada, pulsa **Generar DeCA**.
- 5 Enseña el QR en pantalla, o comparte el PDF o el enlace.

Tres formas de empezar

1 En blanco

El **+** redondo junto al saludo, en **Hoy**. La matrícula de tu camión ya viene puesta.

2 Desde una ruta habitual

Usar esta ruta, abajo en **Hoy**. Empresas, origen, destino y mercancía vienen de la ruta.

3 Duplicando un DeCA

En un DeCA, **...** y **Duplicar**. Se copia todo menos la fecha, que pasa a ser hoy.

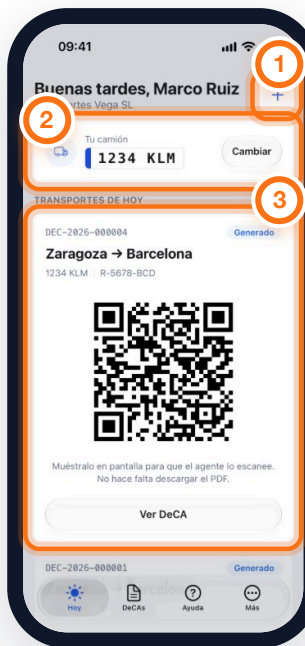
Qué DeCA ves. Los conductores ven los DeCA que han creado y los de la matrícula de su camión. Propietarios y administradores ven todos los de la empresa.

2 La pantalla Hoy

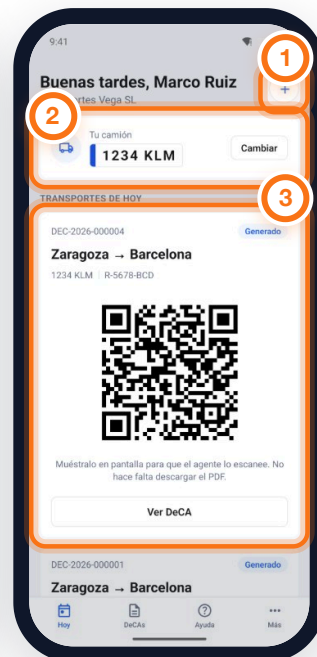
Es lo primero que ves al abrir la app.

Arriba: el nuevo DeCA, tu camión y los DeCA de hoy

- 1 **+** empieza un DeCA en blanco.
- 2 **Tu camión** : la matrícula de hoy. Con **Cambiar** eliges otro camión de la empresa.
- 3 Cada DeCA de hoy, con su QR. **Ver DeCA** abre el detalle.



iPhone

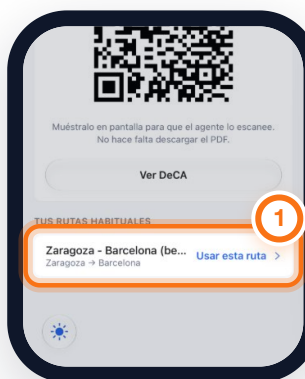


Android

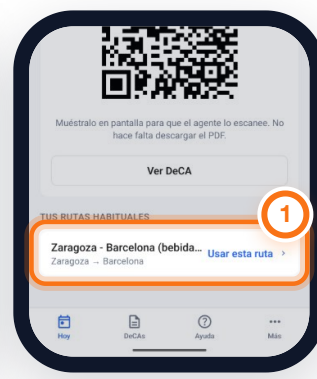
Abajo: tus rutas habituales

En **Tus rutas habituales** están las plantillas que la oficina te ha asignado en decaya.es.

Usar esta ruta abre un DeCA con esa ruta ya rellenada.



iPhone



Android

Propietarios y administradores no tienen camión en **Hoy** : ven los DeCA de hoy de toda la empresa y los camiones que aún no tienen DeCA hoy, cada uno con su botón **Nuevo DeCA** y la matrícula ya puesta.

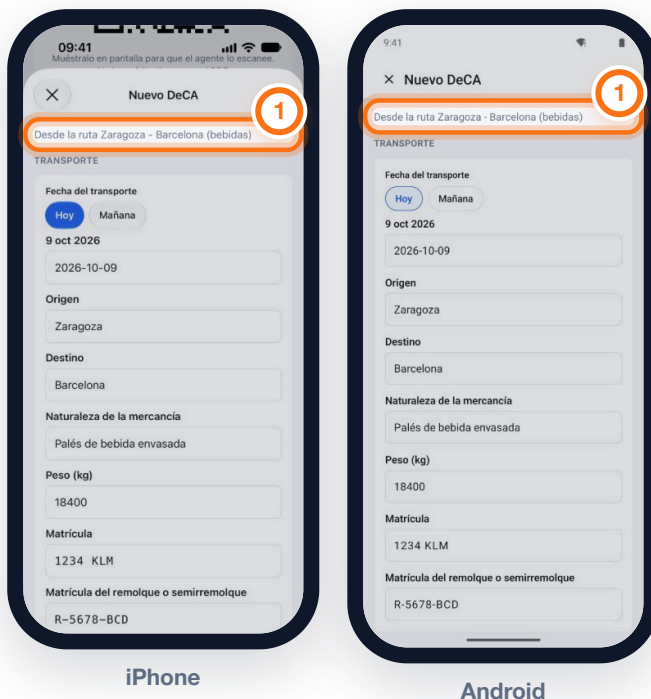
3 Tres formas de empezar

En blanco, con el «+»

Se abre el formulario con la fecha de hoy y la matrícula de tu camión. Si la oficina ha configurado tu empresa, también viene puesta. Para cerrarlo sin generar nada, pulsa la **X** de arriba.

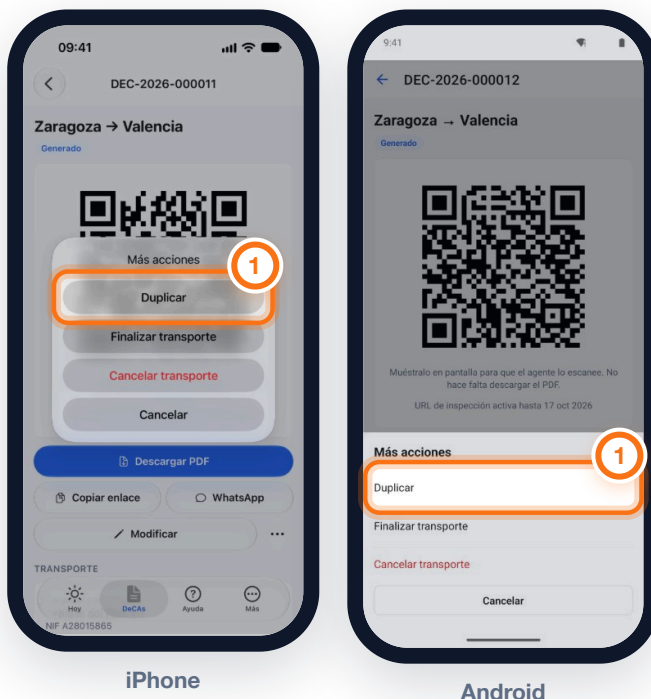
Desde una ruta habitual

Arriba del formulario verás de qué ruta viene. Las empresas vienen de la ruta y no se tocan: solo revisas lo que cambia en cada viaje, como la fecha, el peso o las matrículas.



Duplicando un DeCA

Abre el DeCA, pulsa **...** y elige **Duplicar**. El formulario se abre con todos sus datos y la fecha de hoy, y arriba pone de qué DeCA es copia.

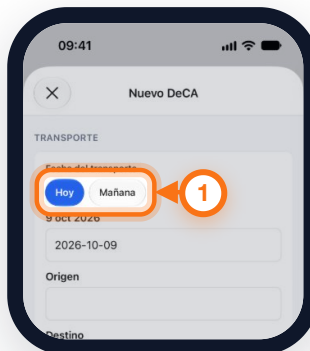


4 Rellenar el formulario

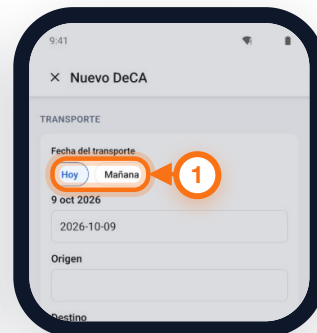
El formulario tiene tres bloques: **Transporte**, **Cargador contractual** y **Transportista efectivo**. Todos los campos son obligatorios menos la matrícula del remolque o semirremolque.

La fecha: «Hoy» o «Mañana»

La fecha del transporte viene puesta en hoy. Pulsa **Mañana** si el transporte es mañana, o escribe otra fecha con el formato AAAA-MM-DD.



iPhone



Android

Sugerencias: escribe menos

Al escribir, la app te sugiere lo que tu empresa ya conoce: las empresas guardadas, con su NIF, las matrículas de la flota y los orígenes, destinos y mercancías de DeCA recientes. Al elegir una empresa guardada, su NIF y su domicilio se rellenan solos.

💡 Si lo que buscas no sale en la lista, escríbelo tal cual: las sugerencias son un atajo, no una obligación.



iPhone



Android

Lo que falta, encima del botón

Mientras falte algún dato obligatorio, encima del botón verás cuántos campos faltan y cuáles son, y **Generar DeCA** seguirá desactivado. Cuando lo completes todo, el aviso desaparece y el botón se activa.



iPhone



Android

5 Generar y compartir

Pulsa **Generar DeCA**. La app crea el DeCA y abre su detalle.

El DeCA generado

- 1 El QR, para enseñarlo en una inspección. Debajo, hasta cuándo está activa la URL de inspección.
- 2 **Descargar PDF** abre el menú de compartir del móvil: guardarlo, imprimirlo o enviarlo.
- 3 **Copiar enlace** copia el enlace de inspección del DeCA; **WhatsApp** abre WhatsApp con el mensaje y el enlace listos para enviar.
- 4 ... tiene **Duplicar** y, según tus permisos, finalizar o cancelar el transporte.



En una inspección

Abre el DeCA desde **Hoy** o desde **DeCAs** y enseña el QR en la pantalla: el agente lo escanea y no hace falta descargar el PDF. Mientras el QR está en pantalla, el móvil no se apaga solo.

El conductor puede llevar el DeCA en el móvil, con el enlace o el QR, o impreso con su código QR.

Si el DeCA es de un camión con conductor asignado, puede aparecer también

Enviar a ... por WhatsApp, que abre directamente el chat de ese conductor.

¿Te has equivocado? Si puedes modificar el DeCA, verás **Modificar**: se genera una versión nueva, con PDF, QR y enlace nuevos. Recuerda reenviarla.

6 Sin cobertura y ayuda

La app guarda la última copia de la pantalla **Hoy** y de cada DeCA que hayas abierto. Si te quedas sin señal, verás el aviso amarillo «Sin conexión. Mostrando la última copia guardada» y podrás enseñar el QR igualmente.

✓ Funciona sin señal

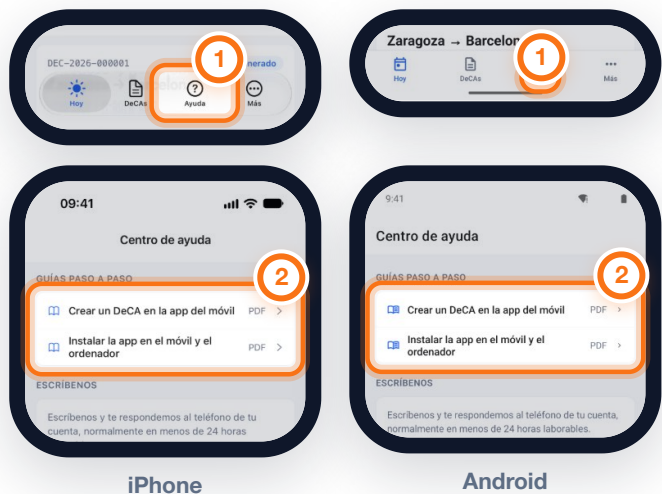
- Ver tus DeCA de hoy, con su QR
- Abrir un DeCA que ya habías abierto, con su QR
- Copiar el enlace de inspección

Necesita conexión

- Crear un DeCA: sin señal, el «+» y las rutas no aparecen
- Descargar el PDF
- Modificar, duplicar, finalizar o cancelar
- Cambiar de camión

¿Dudas? La pestaña «Ayuda»

Abajo en la app, la pestaña **Ayuda** tiene estas guías en PDF y un formulario para escribirnos.



7 Preguntas frecuentes

El botón «Generar DeCA» está gris.

Falta algún dato obligatorio. Mira el aviso que hay justo encima del botón: dice cuántos campos faltan y cuáles.

No veo el «+» ni mis rutas habituales.

Sin conexión no se pueden crear DeCA, así que la app los oculta hasta que vuelve la señal. Si tienes conexión y no ves rutas, pide a la oficina que te asigne una plantilla.

La empresa no sale en las sugerencias.

Escribe su nombre, su NIF y su domicilio a mano. Las sugerencias solo muestran las empresas que tu empresa ya tiene guardadas.

Me he equivocado en un DeCA ya generado.

Ábrelo y pulsa **Modificar**, si te aparece. Se genera una versión nueva con PDF, QR y enlace nuevos: recuerda reenviarla.

¿Hace falta imprimir el DeCA?

El conductor puede llevar el DeCA en el móvil, con el enlace o el QR, o impreso con su código QR.

¿Puedo hacer lo mismo en el ordenador?

Sí, en **decaya.es**. El manual «Crear un DeCA desde cero» explica el formulario del ordenador paso a paso.

¿Necesitas ayuda?

En el móvil, pulsa la pestaña **Ayuda**, abajo en la app. En el ordenador, pulsa **Ayuda** en la parte inferior del menú lateral. Cuéntanos qué necesitas y te responderemos lo antes posible.