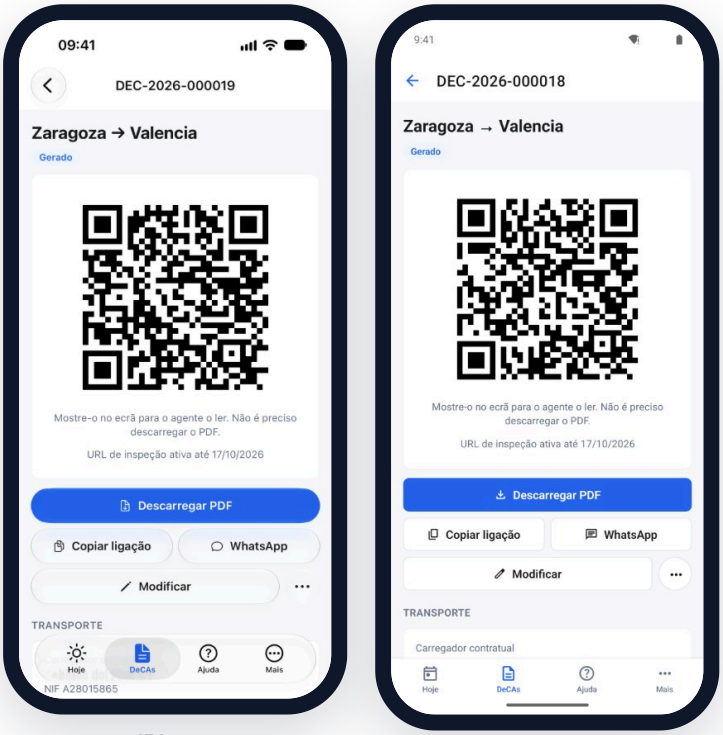
Como se faz um DeCA na app

No iPhone e no Android: começar um DeCA, preenchê-lo, gerá-lo e mostrar o QR numa inspeção.



iPhone Android

CONTEÚDO

1. O essencial
2. O ecrã Hoje
3. Três formas de começar
4. Preencher o formulário
5. Gerar e partilhar
6. Sem rede e ajuda
7. Perguntas frequentes

Para proprietários, administradores e motoristas, outubro de 2026

1 O essencial

Tudo começa no ecrã «Hoje»

Em **Hoje** começas um DeCA, confirmas os dados e tocas em **Gerar DeCA**. O QR fica no telemóvel, pronto a mostrar numa inspeção. Proprietários, administradores e motoristas podem criar DeCA na app.

O processo em 5 passos

1. Em **Hoje**, toca no **+** redondo ao lado da saudação, ou em **Usar esta rota** numa das tuas rotas habituais.
2. Confirma a data do transporte: **Hoje** ou **Amanhã**.
3. Preenche o que faltar. As sugestões poupam-te escrita.
4. Quando não faltar nada, toca em **Gerar DeCA**.
5. Mostra o QR no ecrã, ou partilha o PDF ou a ligação.

Três formas de começar

1 Em branco
O **+** redondo ao lado da saudação, em **Hoje**. A matrícula do teu camião já vem preenchida.

2 A partir de uma rota habitual
Usar esta rota, em baixo em **Hoje**. Empresas, origem, destino e mercadoria vêm da rota.

3 Duplicar um DeCA
Num DeCA, **⋯** e **Duplicar**. Copia-se tudo menos a data, que passa a ser hoje.

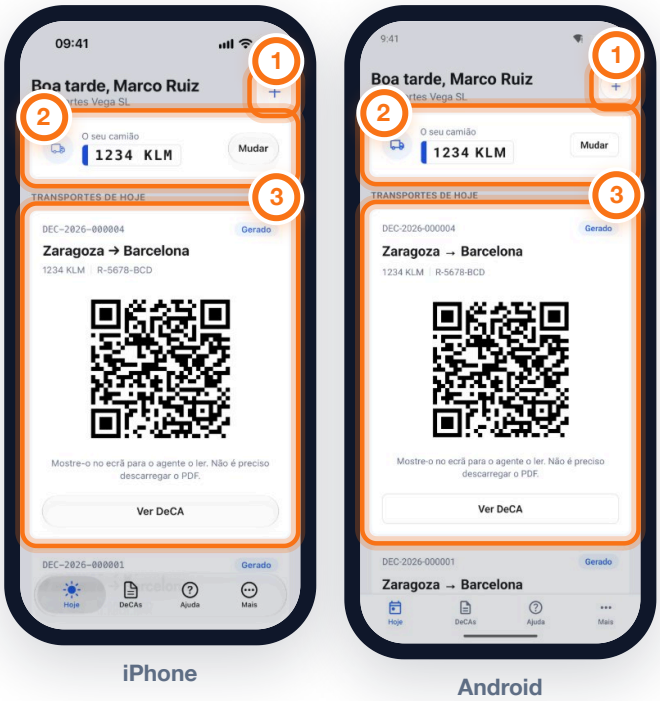
Que DeCA vês. Os motoristas veem os DeCA que criaram e os da matrícula do seu camião. Proprietários e administradores veem todos os da empresa.

2 O ecrã Hoje

É a primeira coisa que vês ao abrir a app.

Em cima: o novo DeCA, o teu camião e os DeCA de hoje

1. **+** começa um DeCA em branco.
2. **O seu camião** : a matrícula de hoje. Com **Mudar** escolhes outro camião da empresa.
3. Cada DeCA de hoje, com o QR. **Ver DeCA** abre o detalhe.



iPhone

Android

Em baixo: as tuas rotas habituais

Em **As suas rotas habituais** estão os modelos que o escritório te atribuiu em decaya.es. **Usar esta rota** abre um DeCA com essa rota já preenchida.



iPhone



Android

Proprietários e administradores não têm camião em **Hoje** : veem os DeCA de hoje de toda a empresa e os camiões que ainda não têm DeCA hoje, cada um com o seu botão **Novo DeCA** e a matrícula já preenchida.

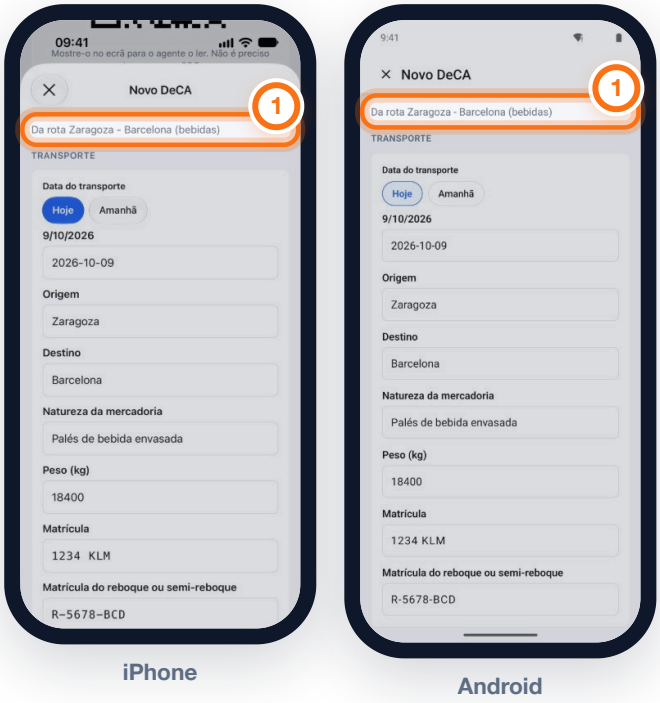
3 Três formas de começar

Em branco, com o «+»

O formulário abre com a data de hoje e a matrícula do teu camião. Se o escritório tiver configurado a tua empresa, também vem preenchida. Para o fechar sem gerar nada, toca no ✕ em cima.

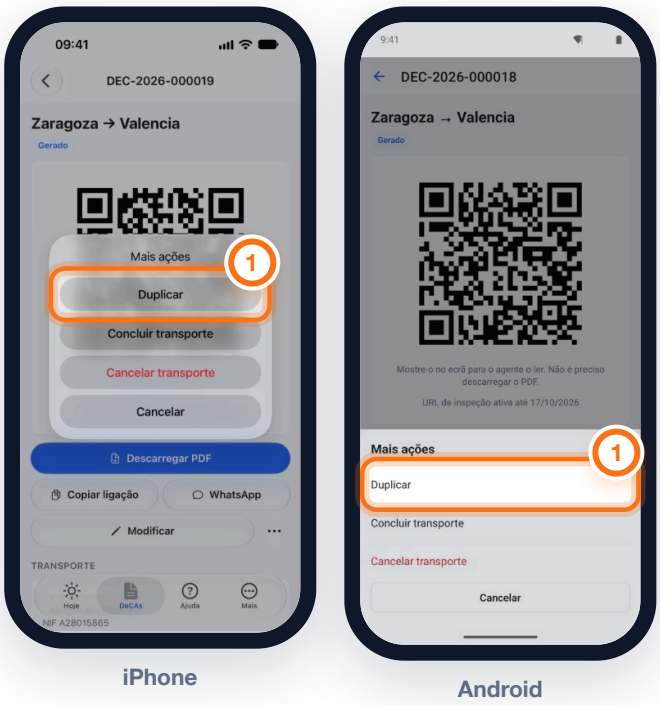
A partir de uma rota habitual

No topo do formulário vês de que rota vem. As empresas vêm da rota e não se mexem: só confirmas o que muda em cada viagem, como a data, o peso ou as matrículas.



Duplicar um DeCA

Abre o DeCA, toca em ··· e escolhe **Duplicar**. O formulário abre com todos os dados e a data de hoje, e no topo diz de que DeCA é cópia.

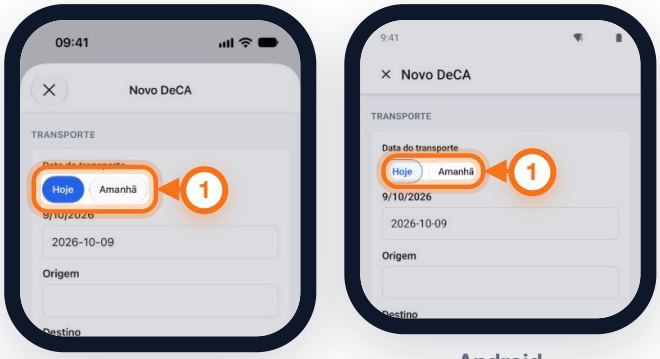


4 Preencher o formulário

O formulário tem três blocos: **Transporte**, **Carregador contratual** e **Transportador efetivo**. Todos os campos são obrigatórios menos a matrícula do reboque ou semi-reboque.

A data: «Hoje» ou «Amanhã»

A data do transporte vem preenchida com hoje. Toca em **Amanhã** se o transporte for amanhã, ou escreve outra data no formato AAAA-MM-DD.



iPhone Android

Sugestões: escreve menos

Enquanto escreves, a app sugere o que a tua empresa já conhece: as empresas guardadas, com o NIF, as matrículas da frota e as origens, destinos e mercadorias de DeCA recentes. Ao escolheres uma empresa guardada, o NIF e a morada preenchem-se sozinhos.



iPhone Android

> 💡 Se o que procuras não aparecer na lista, escreve-o tal como é: as sugestões são um atalho, não uma obrigação.

O que falta, por cima do botão

Enquanto faltar algum dado obrigatório, por cima do botão vês quantos campos faltam e quais são, e **Gerar DeCA** fica desativado. Quando preencheres tudo, o aviso desaparece e o botão fica ativo.



iPhone Android

5 Gerar e partilhar

Toca em **Gerar DeCA**. A app cria o DeCA e abre o detalhe.

O DeCA gerado

1. O QR, para mostrar numa inspeção. Por baixo, até quando a URL de inspeção está ativa.
2. **Descarregar PDF** abre o menu de partilha do telemóvel: guardá-lo, imprimi-lo ou enviá-lo.
3. **Copiar ligação** copia a ligação de inspeção do DeCA; **WhatsApp** abre o WhatsApp com a mensagem e a ligação prontas a enviar.
4. ··· tem **Duplicar** e, conforme as tuas permissões, concluir ou cancelar o transporte.



iPhone Android

Numa inspeção

Abre o DeCA em **Hoje** ou em **DeCAs** e mostra o QR no ecrã: o agente lê-o e não é preciso descarregar o PDF. Enquanto o QR está no ecrã, o telemóvel não se bloqueia sozinho.

O motorista pode levar o DeCA no telemóvel, com a ligação ou o QR, ou impresso com o seu código QR.

Se o DeCA for de um camião com motorista atribuído, pode aparecer também **Enviar a … por WhatsApp**, que abre diretamente a conversa desse motorista.

Enganaste-te? Se puderes modificar o DeCA, vês **Modificar**: gera-se uma versão nova, com PDF, QR e ligação novos. Lembra-te de a reenviar.

6 Sem rede e ajuda

A app guarda a última cópia do ecrã **Hoje** e de cada DeCA que tenhas aberto. Se ficares sem rede, vês o aviso amarelo «Sem ligação. A mostrar a última cópia guardada» e podes mostrar o QR na mesma.

✓ Funciona sem rede

- Ver os teus DeCA de hoje, com o QR
- Abrir um DeCA que já tinhas aberto, com o QR
- Copiar a ligação de inspeção

Precisa de ligação

- Criar um DeCA: sem rede, o «+» e as rotas não aparecem
- Descarregar o PDF
- Modificar, duplicar, concluir ou cancelar
- Mudar de camião

Dúvidas? O separador «Ajuda»

Em baixo na app, o separador **Ajuda** tem estes guias em PDF e um formulário para nos escreveres.



iPhone Android

7 Perguntas frequentes

O botão «Gerar DeCA» está cinzento.
Falta algum dado obrigatório. Vê o aviso que está mesmo por cima do botão: diz quantos campos faltam e quais.

Não vejo o «+» nem as minhas rotas habituais.
Sem ligação não se podem criar DeCA, por isso a app esconde-os até a rede voltar. Se tens ligação e não vês rotas, pede ao escritório que te atribua um modelo.

A empresa não aparece nas sugestões.
Escreve o nome, o NIF e a morada à mão. As sugestões só mostram as empresas que a tua empresa já tem guardadas.

Enganei-me num DeCA já gerado.
Abre-o e toca em **Modificar**, se te aparecer. Gera-se uma versão nova com PDF, QR e ligação novos: lembra-te de a reenviar.

É preciso imprimir o DeCA?
O motorista pode levar o DeCA no telemóvel, com a ligação ou o QR, ou impresso com o seu código QR.

Posso fazer o mesmo no computador?
Sim, em **decaya.es**. O manual «Criar um DeCA de raiz» explica o formulário do computador passo a passo.

Precisas de ajuda?

No telemóvel, toca no separador **Ajuda**, em baixo na app. No computador, clica em **Ajuda** na parte inferior do menu lateral. Diz-nos do que precisas e respondemos o mais depressa possível.