

Importar desde Excel

Cómo pasar a DeCAya tu listado de clientes, tu flota o tus conductores desde Excel, CSV o tu ERP, sin escribirlos uno a uno.

Tú decides qué es cada columna

Obligatorios: • Nombre o razón social • NIF

Código en tu ERP	Nombre o razón social *	NIF *	Código postal	Población	No importar
Reconocida	Reconocida	Reconocida	Reconocida	Reconocida	
Cód. cliente	Razón social	CIF/NIF	C.P.	Población	Teléfono
C1001	Frutas del Levante S.A.	A28123453	46024	Valencia	961 234 567
C1002	Cerámicas del Mediterráneo S.L.	B12987657	12006	Castellón de la Plana	964 111 222
C1003	Construcciones Betis S.A.	A46123451	41092	Sevilla	954 333 444
C1004	Logística Norte S.L.	B87654323	48001	Bilbao	944 555 666
C1005	Transportes Lisboa Lda	PT507123456	1100-053	Lisboa	+351 213 000 00

Vista previa de las primeras filas

CONTENIDO

1. Lo esencial
2. Abrir el importador
3. Indicar qué es cada columna
4. Revisar e importar
5. Vehículos y conductores
6. Preguntas frecuentes

Para propietarios y administradores (planes Autónomo, Empresa y Gestoría), septiembre de 2026

1 Lo esencial

No se guarda nada hasta que tú lo confirmas

DeCAya propone qué contiene cada columna, pero eres tú quien la confirma. Después te enseña qué filas son nuevas, cuáles ya existen y cuáles tienen errores, y solo entonces pulsas **Importar**.

El proceso en 4 pasos

- 1 En **Empresas**, pulsa **Importar**.
- 2 Sube el archivo (.xlsx o CSV) o pega las celdas copiadas de Excel.
- 3 Indica qué contiene cada columna. Las que DeCAya reconoce ya vienen elegidas.
- 4 Revisa el resumen y pulsa **Importar**.

Qué datos lee (empresas)

✓ Obligatorios

- Nombre o razón social
- NIF (o número fiscal con el código de país, p. ej. PT123456789)

Opcionales

- Código en tu ERP
- Domicilio, población y código postal
- Provincia (se deduce del código postal si falta)
- País

Plan necesario. La importación está incluida en los planes Autónomo, Empresa y Gestoría. En el plan Free verás el botón, pero te pedirá cambiar de plan.

Puedes repetirla sin miedo. Una empresa que ya existe (mismo NIF o mismo código de tu ERP) nunca se duplica.

DeCAya recuerda tu elección. La próxima vez que importes un archivo con las mismas columnas, el mapeo ya vendrá hecho.

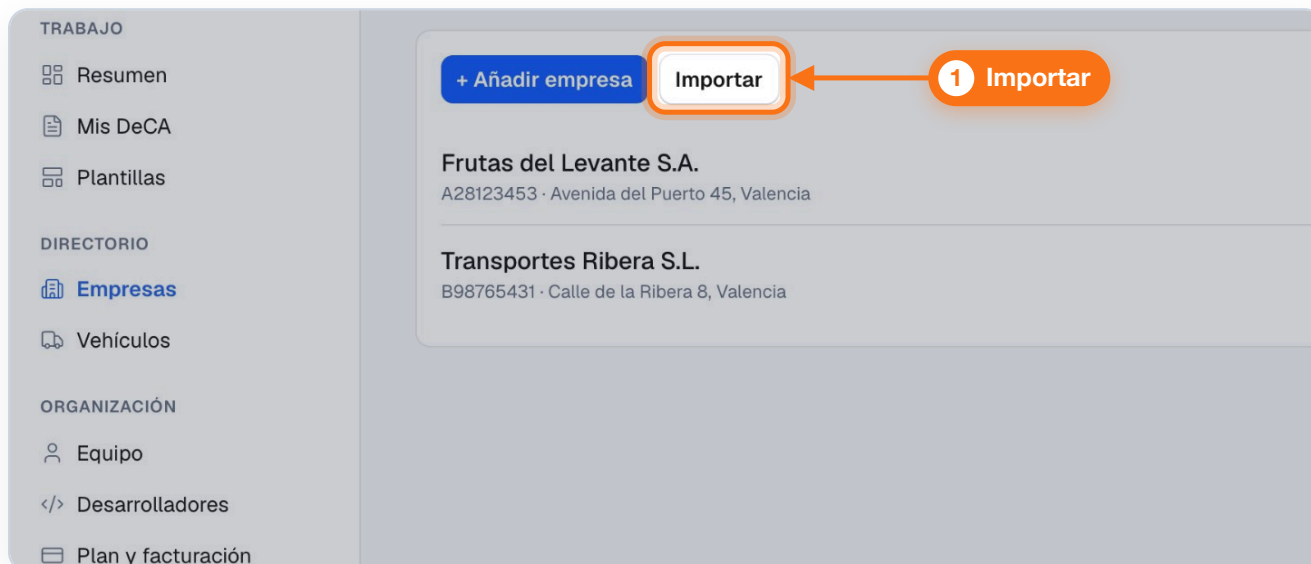
2 Abrir el importador

1

PASO 1

Pulsa «Importar» en Empresas

En el menú lateral, abre **Empresas**. Junto a **+ Añadir empresa** tienes el botón **Importar**.

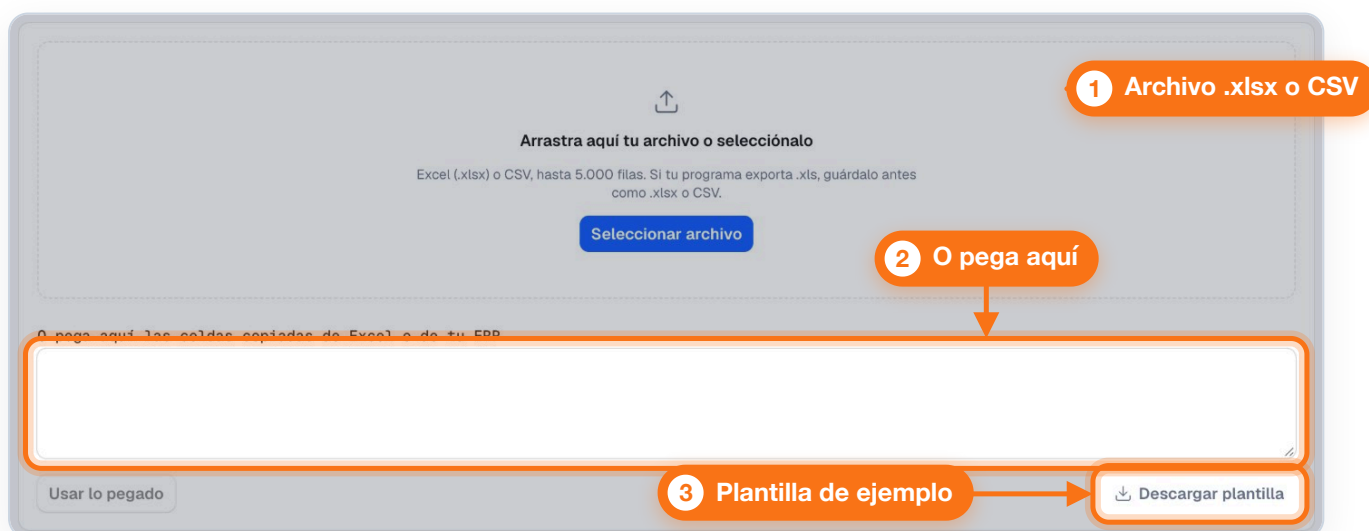


2

PASO 2

Sube el archivo o pega las celdas

Arrastra el archivo a la zona punteada o pulsa **Seleccionar archivo**. También puedes copiar las celdas en Excel o en tu ERP y pegarlas en el cuadro de abajo; después pulsa **Usar lo pegado**.



💡 ¿Tu programa solo exporta .xls antiguo? Ábrelo en Excel y guárdalo como .xlsx o CSV. Si no tienes ningún listado a mano, **Descargar plantilla** te da un archivo con las columnas preparadas.

3 Indicar qué es cada columna

1 PASO 1

Revisa la propuesta de DeCAya

Encima de cada columna hay un selector. Las columnas reconocidas vienen elegidas y marcadas como **Reconocida**; las que no sirven quedan en **No importar**. Debajo ves las primeras filas de tu archivo para comprobarlo.

The screenshot shows the DeCAya interface with three numbered callouts:

- 1 Qué es esta columna**: Points to the 'Nombre o razón social' column header.
- 2 Reconocida**: Points to the 'Reconocida' status label for the 'Nombre o razón social' column.
- 3 Obligatorios cubiertos**: Points to the 'Obligatorios' section at the top, which lists 'Nombre o razón social' and 'NIF'.

The interface also shows a table of data with columns: Cód. cliente, Razón social, CIF/NIF, C.P., Población, and Teléfono. The first five rows of data are visible.

Cód. cliente	Razón social	CIF/NIF	C.P.	Población	Teléfono
C1001	Frutas del Levante S.A.	A28123453	46024	Valencia	961 234 567
C1002	Cerámicas del Mediterráneo S.L.	B12987657	12006	Castellón de la Plana	964 111 222
C1003	Construcciones Betis S.A.	A46123451	41092	Sevilla	954 333 444
C1004	Logística Norte S.L.	B87654323	48001	Bilbao	944 555 666
C1005	Transportes Lisboa Lda	PT507123456	1100-053	Lisboa	+351 213 000 00

2 PASO 2

Cambia lo que no esté bien

Pulsa el selector de cualquier columna y elige el dato correcto, o **No importar** para dejarla fuera. Cada dato solo puede estar en una columna: si lo eliges en otra, se quita de la anterior.

The screenshot shows the DeCAya interface with two numbered callouts:

- 1 Elige el dato**: Points to the dropdown menu for the 'Nombre o razón social' column.
- 2 Dejarla fuera**: Points to the 'No importar' option in the dropdown menu.

The dropdown menu is open, showing the following options: 'No importar', 'Nombre o razón social *', 'NIF *', 'Código en tu ERP', 'Domicilio (calle y número)', 'Población', 'Código postal', 'Provincia', and 'País'.

💡 Si la mayoría de valores de una columna no encajan con el dato elegido (por ejemplo, NIF que no son válidos), lo verás en rojo debajo del selector.

4 Revisar e importar

1 PASO 1

Pulsa «Revisar filas» y mira el resumen

Verás cuántas filas son **Nuevas**, cuántas **Ya existen** y cuántas tienen errores, con el motivo en cada fila. Si alguna ya existe, elige si dejarla como está o actualizarla con los datos del archivo.

Nuevas	Ya existen	Con errores
4	1	1

Si ya existe en DeCAya

☒ Dejarla como está
Solo se añaden las filas nuevas.

☐ Actualizarla con los datos del archivo
Las celdas vacías del archivo no borran nada.

Programa de origen de los códigos
Por ejemplo, ekon o a3. Usa siempre el mismo nombre para que la próxima importación y la API reconozcan los mismos registros.

erp

Las filas con errores se omitirán. Puedes corregirlas en el archivo y volver a importarlo: lo que ya exista no se duplica.

Fila	Empresas	Estado
7	Almacenes Pérez S.L. B12345675	Error NIF no válido
3	Cerámicas del Mediterráneo S.L.	Nueva

💡 Si has elegido una columna como **Código en tu ERP**, indica de qué programa viene (por ejemplo, ekon o a3). Usa siempre el mismo nombre: así la próxima importación y la API reconocen las mismas empresas.

2 PASO 2

Pulsa «Importar»

Las filas con errores se omiten. Al terminar tienes el resultado y puedes descargar las filas con errores para corregirlas en Excel y volver a importar el archivo.

Sube el listado de clientes o proveedores de tu ERP o de una hoja de cálculo.

1 Archivo — 2 Columnas — 3 Revisión — 4 Resultado

Importación terminada

Creadas	Actualizadas	Sin cambios	Con errores
4	0	1	1

Fila	Empresas	Estado
7	Almacenes Pérez S.L. B12345675	Error NIF no válido

↓ Descargar filas con errores

Importar otro archivo

Terminar

5 Vehículos y conductores

El importador funciona igual en **Vehículos** y en **Equipo**: mismo botón **Importar**, mismos cuatro pasos. Solo cambian los datos que lee.

Vehículos

- Obligatorio: la matrícula.
- Opcionales: tipo (tractora o remolque), nombre interno y código en tu ERP.
- Si no hay columna de tipo, una matrícula de remolque española (R 1234 BCD) se reconoce sola.

Conductores

- Obligatorios: nombre y teléfono. Los apellidos pueden venir en otra columna.
- La matrícula no se lee del archivo: en la revisión eliges para cada conductor su tractora y su remolque entre los vehículos que ya tienes en DeCAya. Es opcional.
- Cada conductor recibe su acceso con teléfono y PIN, igual que si lo añadiras a mano.

Los PIN solo se muestran una vez. Al terminar, envíalos por WhatsApp desde la misma pantalla o pulsa **Descargar PIN (CSV)** antes de salir. Si pierdes uno, genera otro desde **Equipo**.

Consejo: importa primero los vehículos y después los conductores, para poder asignarles la matrícula en el mismo paso.

6 Preguntas frecuentes

El botón «Revisar filas» está gris.

Falta asignar algún dato obligatorio. Mira **Obligatorios** encima de la tabla: el que esté en amarillo no tiene columna todavía.

Una fila dice «NIF no válido».

Revisa letras y números en el archivo. Si la empresa no es española, pon el código de país delante: PT123456789.

¿Qué pasa si importo el mismo archivo dos veces?

Nada se duplica. Las empresas que ya existen aparecen como **Ya existe** y, salvo que elijas actualizarlas, se quedan como están.

La primera fila de mi archivo no son títulos.

Desmarca **La primera fila tiene los títulos de las columnas** y elige cada columna a mano.

¿Puedo importar desde mi ERP automáticamente?

Sí, con la API de DeCaya (planes Empresa y Gestoría). La documentación está en decaya.es/desarrolladores.

¿Necesitas ayuda?

Pulsa **Ayuda** en la parte inferior del menú lateral de la app y cuéntanos qué necesitas. Si quieres, adjunta el archivo que intentas importar.