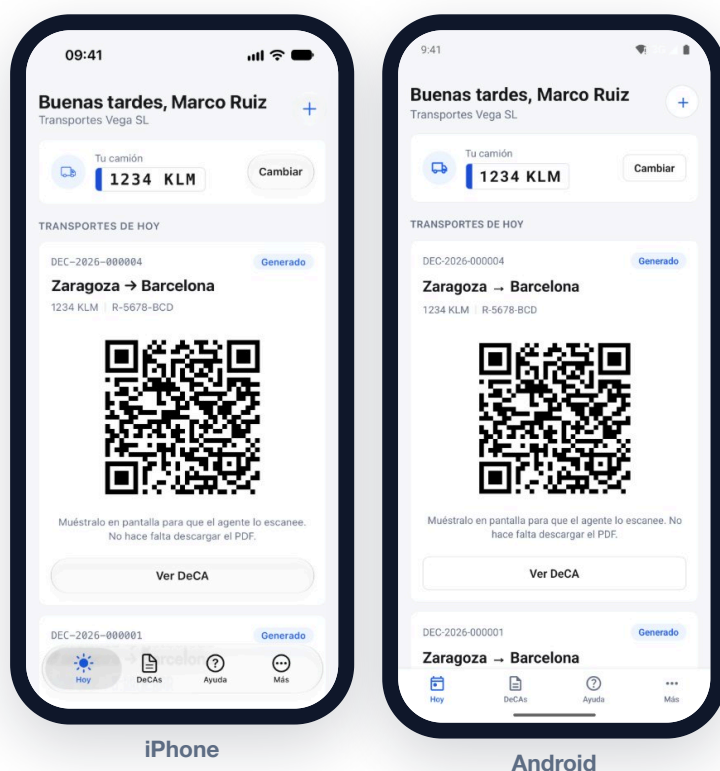


Instalar DeCAya en el móvil y el ordenador

En el móvil, la app DeCAya para Android y iPhone. En el ordenador, desde el navegador en menos de un minuto.



CONTENIDO

1. Lo esencial
2. Android y iPhone
3. Ordenador
4. Entrar como conductor
5. Cambiar de camión
6. Preguntas frecuentes

Para propietarios, administradores y conductores, octubre de 2026

1 Lo esencial

En el móvil, la app de la tienda. En el ordenador, el navegador.

En Android y en iPhone, descarga la app **DeCAya** de Google Play o del App Store. En el ordenador, entra en **decaya.es** e instálala desde Chrome o Edge: te queda un icono en el escritorio, como cualquier otro programa. La cuenta es la misma en todos: entras con tu correo y contraseña, o con tu teléfono y tu PIN si eres conductor.

Elige tu dispositivo

En el móvil, busca «DeCAya» en la tienda de aplicaciones. Para el ordenador, escanea el código con la cámara del móvil o pulsa el enlace para ver el vídeo con los pasos.

Android

Google Play

Q DeCAya

Busca «DeCAya» y pulsa

Instalar

iPhone

App Store

Q DeCAya

Busca «DeCAya» y pulsa

Obtener

Ordenador

Con Chrome o Edge



[Ver vídeo ›](#)

¿El conductor solo recibe el DeCA? Entonces no necesita instalar nada: el enlace del correo o de WhatsApp abre el PDF con su QR directamente, sin iniciar sesión.

2 Android y iPhone

Descarga la app DeCAya de la tienda de tu móvil. Es la misma app para la oficina y para los conductores.

Android

Google Play

- 1 Abre **Google Play**.
- 2 Busca **DeCAya** y pulsa **Instalar**.
- 3 Abre DeCAya desde su icono.
Inicia sesión con tu correo y contraseña,
- 4 o con **Teléfono y PIN** si eres conductor.

iPhone

App Store

- 1 Abre el **App Store**.
- 2 Busca **DeCAya** y pulsa **Obtener**.
- 3 Abre DeCAya desde su icono.
Inicia sesión con tu correo y contraseña,
- 4 o con **Teléfono y PIN** si eres conductor.

💡 La sesión queda abierta: la próxima vez que abras la app entras directamente, sin volver a escribir la contraseña ni el PIN.

Actualizaciones. Llegan por Google Play o por el App Store, como en cualquier otra app. Con las actualizaciones automáticas del móvil activadas, no tienes que hacer nada.

Sin cobertura. La app guarda la última copia de tus DeCA de hoy y de cada DeCA que hayas abierto, con su código QR. Si te quedas sin señal, verás el aviso «Sin conexión. Mostrando la última copia guardada» y podrás enseñar el QR igualmente. Para crear un DeCA, descargar el PDF o cambiar de camión hace falta conexión.

¿Prefieres no instalar nada? En el móvil, DeCAya también funciona en el navegador: entra en **decaya.es** con Chrome en Android o con Safari en iPhone. Aun así, te recomendamos la app, que guarda el QR para enseñarlo aunque no haya cobertura.

3 Ordenador

Con **Google Chrome** o **Microsoft Edge**, en Windows o Mac.

- 1 Abre **Chrome** o **Edge** y entra en **decaya.es**.
- 2 Inicia sesión con tu correo y contraseña.
- 3 Pulsa el icono de instalar que aparece a la derecha de la barra de direcciones. Si no lo ves, búscalo en el menú del navegador (**:** en Chrome, **...** en Edge) como la opción de instalar DeCAya.
- 4 Confirma con **Instalar**.
- 5 DeCAya se abre en su propia ventana y queda en el escritorio y en el menú de aplicaciones.

💡 En la oficina es la forma más cómoda de tener DeCAya siempre a mano, separada del resto de pestañas.



Vídeo: instalar DeCAya en el ordenador

[Ver vídeo >](#)

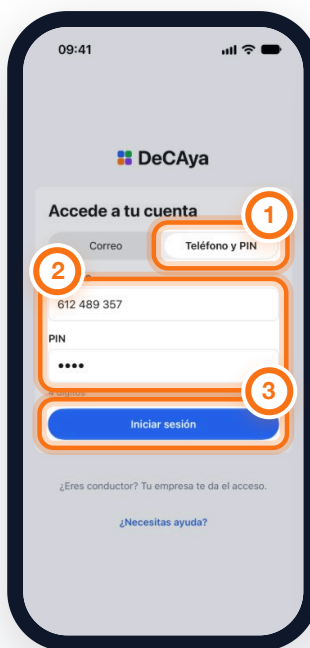
<https://www.youtube.com/watch?v=nVpySxwapZ0>

4 Entrar como conductor

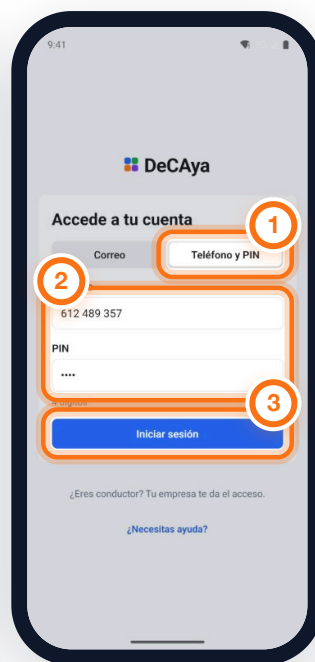
Con el teléfono y el PIN

El conductor abre la app, elige **Teléfono y PIN** y entra con su número y el PIN que le da la oficina al darle de alta en **Equipo**.

- 1 **Teléfono y PIN**
- 2 Su número de teléfono y el PIN de 4 cifras
- 3 **Iniciar sesión**



iPhone

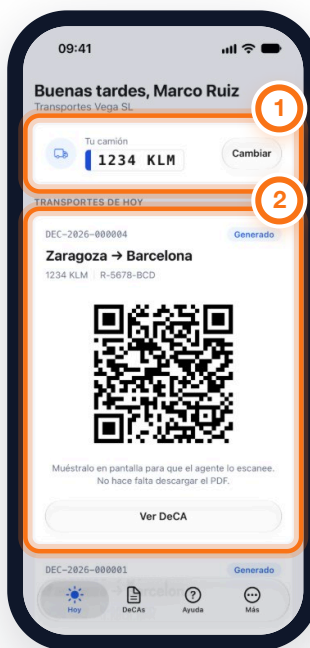


Android

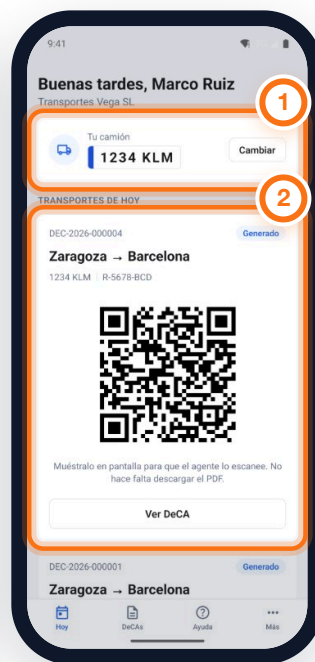
Su camión y sus DeCA de hoy

Al entrar, la pantalla **Hoy** muestra **Tu camión** y los DeCA de hoy de esa matrícula, cada uno con su código QR listo para enseñar.

- 1 **Tu camión**: la matrícula de hoy
- 2 Los DeCA de hoy, con su QR



iPhone



Android

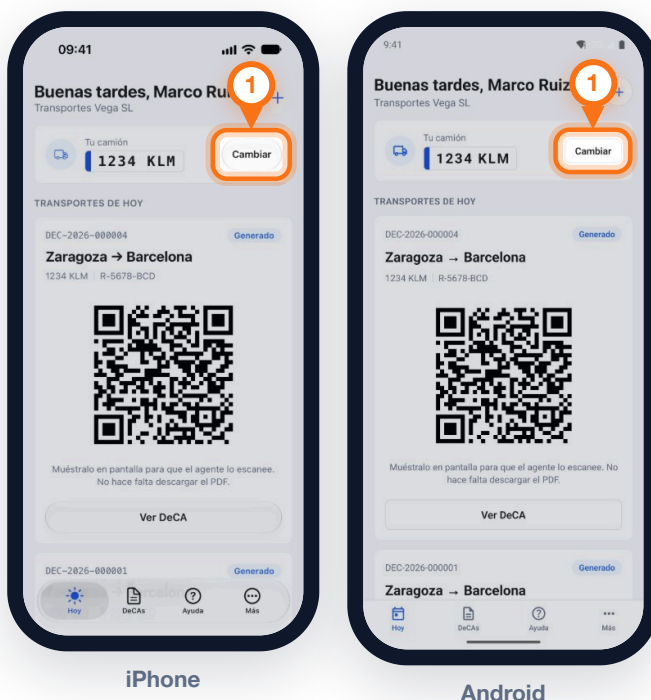
La oficina da de alta a los conductores y les genera el PIN en **Equipo**, desde **decaya.es** o desde la propia app, en **Más**. La sesión queda abierta: el conductor no tiene que volver a escribir el PIN cada vez.

5 Cambiar de camión

La matrícula decide qué DeCA ve el conductor. La oficina le asigna una al darle de alta en **Equipo**, pero si un día lleva otro camión no tiene que llamar a nadie: la cambia él mismo desde la pantalla **Hoy**.

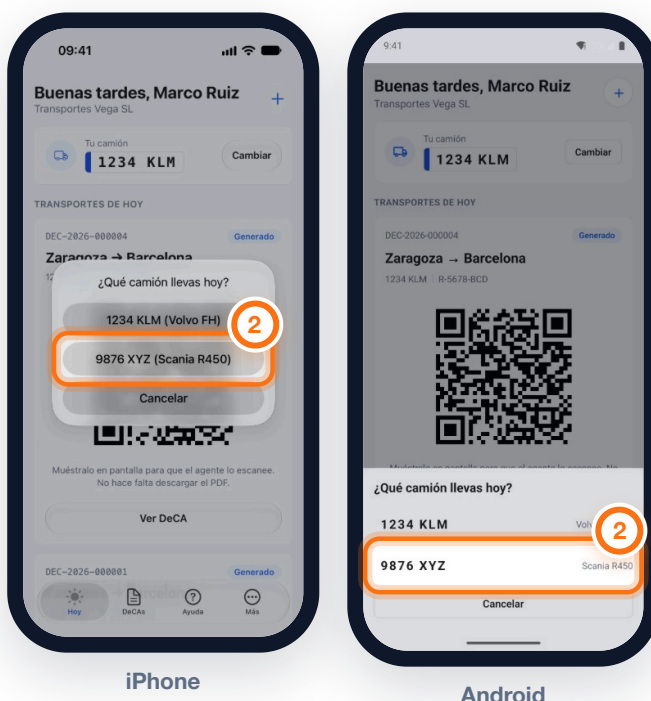
Pulsa «Cambiar»

En **Tu camión**, pulsa **Cambiar**.



Elige el camión

En **¿Qué camión llevas hoy?**, pulsa el camión que lleva. Al momento ve los DeCA de esa matrícula.



En la lista salen los camiones de la empresa dados de alta en **Vehículos**. Cuando vuelva a su camión, lo elige de nuevo de la misma forma. La oficina ve el cambio en **Equipo**. Para cambiar de camión hace falta conexión.

6 Preguntas frecuentes

¿Dónde descargo la app?

En Google Play si tu móvil es Android, o en el App Store si es un iPhone: busca «DeCAya». Es la misma app para propietarios, administradores y conductores.

¿Hay que actualizar la app?

Las actualizaciones llegan por Google Play o por el App Store. Con las actualizaciones automáticas del móvil activadas, no tienes que hacer nada. En el ordenador, DeCAya carga la versión más reciente cada vez que la abres.

¿Funciona sin cobertura?

Para enseñar el QR, sí: la app guarda la última copia de tus DeCA de hoy y de cada DeCA que hayas abierto, y la muestra con el aviso «Sin conexión. Mostrando la última copia guardada». Para crear un DeCA, descargar el PDF o cambiar de camión necesita conexión.

¿Tengo que iniciar sesión cada vez?

No. La sesión queda abierta en ese dispositivo: no tienes que volver a escribir la contraseña ni el PIN. Para salir, pulsa **Cerrar sesión** en **Más**.

Un conductor ha cambiado de móvil o ha olvidado el PIN.

En **Equipo** (en el ordenador, o en la app desde **Más**), pulsa sobre el conductor y genera un **PIN nuevo**. Con su teléfono y el PIN nuevo entra en cualquier móvil.

No me aparece la opción de instalar en el ordenador.

Usa Chrome o Edge y abre **decaya.es** directamente. Si DeCAya ya está instalada, la opción no aparece: búscala entre tus aplicaciones.

¿Puedo usar DeCAya en varios dispositivos?

Sí: en el móvil con la app y en el ordenador con el navegador, con la misma cuenta. Basta con iniciar sesión en cada uno.

¿Necesitas ayuda?

En el móvil, pulsa la pestaña **Ayuda**, abajo en la app: ahí tienes estas guías y un formulario para escribirnos. En el ordenador, pulsa **Ayuda** en la parte inferior del menú lateral. Te responderemos lo antes posible.