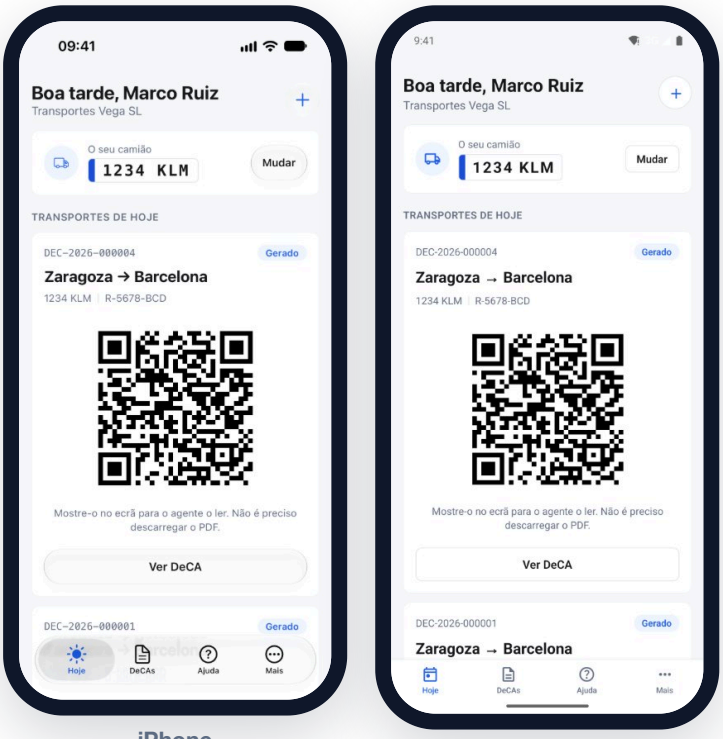
Instalar o DeCAya no telemóvel e no computador

No telemóvel, a app DeCAya para Android e iPhone. No computador, a partir do navegador em menos de um minuto.



iPhone Android

CONTEÚDO

1. O essencial
2. Android e iPhone
3. Computador
4. Entrar como motorista
5. Mudar de camião
6. Perguntas frequentes

Para proprietários, administradores e motoristas, outubro de 2026

1 O essencial

No telemóvel, a app da loja. No computador, o navegador.

No Android e no iPhone, descarrega a app **DeCAya** do Google Play ou da App Store. No computador, entra em **decaya.es** e instala-a a partir do Chrome ou do Edge: ficas com um ícone no ambiente de trabalho, como qualquer outro programa. A conta é a mesma em todos: entras com o teu email e palavra-passe, ou com o teu telemóvel e PIN se fores motorista.

Escolhe o teu dispositivo

No telemóvel, procura «DeCAya» na loja de aplicações. Para o computador, lê o código com a câmara do telemóvel ou toca na ligação para veres o vídeo com os passos.

Android

Google Play

DeCAya

Procura «DeCAya» e toca em **Instalar**.

iPhone

App Store

DeCAya

Procura «DeCAya» e toca em **Obter**.

Computador

Com o Chrome ou o Edge

Ver vídeo ›

O motorista só recebe o DeCA? Então não precisa de instalar nada: a ligação do email ou do WhatsApp abre o PDF com o QR diretamente, sem iniciar sessão.

2 Android e iPhone

Descarrega a app DeCAya da loja do teu telemóvel. É a mesma app para o escritório e para os motoristas.

Android

Google Play

1. Abre o **Google Play**.
2. Procura **DeCAya** e toca em **Instalar**.
3. Abre o DeCAya pelo ícone.
4. Inicia sessão com o teu email e palavra-passe, ou com **Telemóvel e PIN** se fores motorista.

iPhone

App Store

1. Abre a **App Store**.
2. Procura **DeCAya** e toca em **Obter**.
3. Abre o DeCAya pelo ícone.
4. Inicia sessão com o teu email e palavra-passe, ou com **Telemóvel e PIN** se fores motorista.

💡 A sessão fica aberta: da próxima vez que abrires a app entras diretamente, sem voltar a escrever a palavra-passe nem o PIN.

Atualizações. Chegam pelo Google Play ou pela App Store, como em qualquer outra app. Com as atualizações automáticas do telemóvel ativadas, não tens de fazer nada.

Sem rede. A app guarda a última cópia dos teus DeCA de hoje e de cada DeCA que tenhas aberto, com o código QR. Se ficares sem rede, vês o aviso «Sem ligação. A mostrar a última cópia guardada» e podes mostrar o QR na mesma. Para criar um DeCA, descarregar o PDF ou mudar de camião é preciso ligação.

Preferes não instalar nada? No telemóvel, o DeCAya também funciona no navegador: entra em **decaya.es** com o Chrome no Android ou com o Safari no iPhone. Mesmo assim, recomendamos a app, que guarda o QR para o mostrares mesmo sem rede.

3 Computador

Com o **Google Chrome** ou o **Microsoft Edge**, em Windows ou Mac.

1. Abre o **Chrome** ou o **Edge** e entra em **decaya.es**.
2. Inicia sessão com o teu email e palavra-passe.
3. Clica no ícone de instalar que aparece à direita da barra de endereço. Se não o vires, procura no menu do navegador (⋮ no Chrome, ⋯ no Edge) a opção de instalar o DeCAya.
4. Confirma com **Instalar**.
5. O DeCAya abre-se numa janela própria e fica no ambiente de trabalho e no menu de aplicações.

💡 No escritório é a forma mais cómoda de ter o DeCAya sempre à mão, separado dos outros separadores.



Vídeo: instalar o DeCAya no computador

Ver vídeo ›

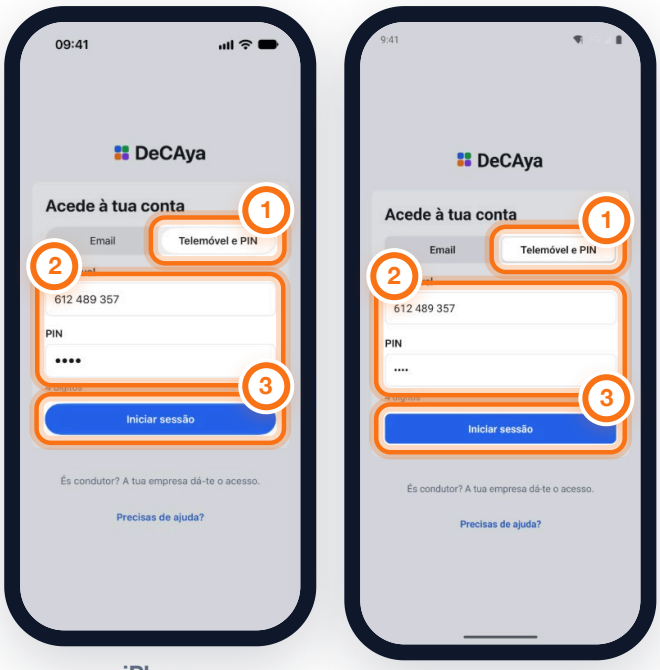
https://www.youtube.com/watch?v=nVpySxwapZ0

4 Entrar como motorista

Com o telemóvel e o PIN

O motorista abre a app, escolhe **Telemóvel e PIN** e entra com o seu número e o PIN que o escritório lhe dá ao adicioná-lo em **Equipa**.

1. **Telemóvel e PIN**
2. O número de telemóvel e o PIN de 4 dígitos
3. **Iniciar sessão**

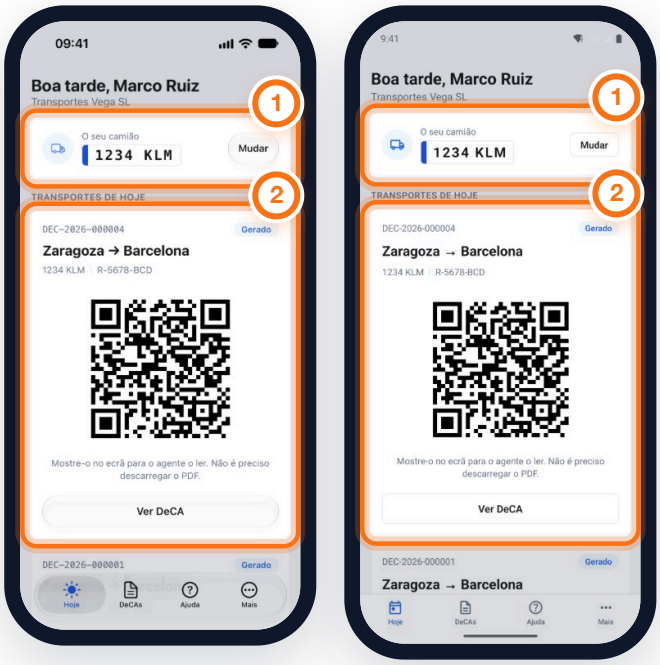


iPhone Android

O camião e os DeCA de hoje

Ao entrar, o ecrã **Hoje** mostra **O seu camião** e os DeCA de hoje dessa matrícula, cada um com o código QR pronto a mostrar.

1. **O seu camião**: a matrícula de hoje
2. Os DeCA de hoje, com o QR



iPhone Android

O escritório adiciona os motoristas e gera-lhes o PIN em **Equipa**, em **decaya.es** ou na própria app, em **Mais**. A sessão fica aberta: o motorista não tem de voltar a escrever o PIN todas as vezes.

5 Mudar de camião

A matrícula decide que DeCA o motorista vê. O escritório atribui-lhe uma ao adicioná-lo em **Equipa**, mas se um dia conduzir outro camião não tem de ligar a ninguém: muda-a ele próprio no ecrã **Hoje**.

Toca em «Mudar»

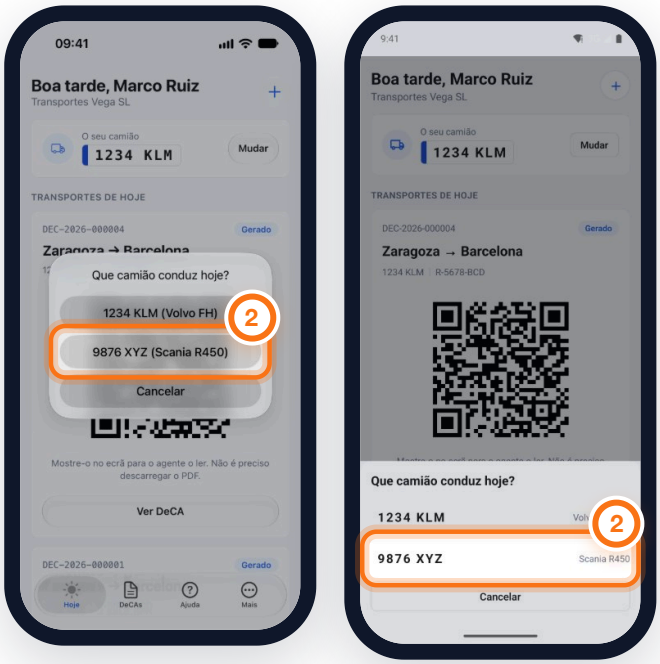
Em **O seu camião**, toca em **Mudar**.



iPhone Android

Escolhe o camião

Em **Que camião conduz hoje?**, toca no camião que vai conduzir. Passa logo a ver os DeCA dessa matrícula.



iPhone Android

Na lista aparecem os camiões da empresa registados em **Veículos**. Quando voltar ao seu camião, escolhe-o de novo da mesma forma. O escritório vê a mudança em **Equipa**. Para mudar de camião é preciso ligação.

6 Perguntas frequentes

Onde descarrego a app?
No Google Play se o teu telemóvel for Android, ou na App Store se for um iPhone: procura «DeCAya». É a mesma app para proprietários, administradores e motoristas.

É preciso atualizar a app?
As atualizações chegam pelo Google Play ou pela App Store. Com as atualizações automáticas do telemóvel ativadas, não tens de fazer nada. No computador, o DeCAya carrega a versão mais recente sempre que o abres.

Funciona sem rede?
Para mostrar o QR, sim: a app guarda a última cópia dos teus DeCA de hoje e de cada DeCA que tenhas aberto, e mostra-a com o aviso «Sem ligação. A mostrar a última cópia guardada». Para criar um DeCA, descarregar o PDF ou mudar de camião precisa de ligação.

Tenho de iniciar sessão todas as vezes?
Não. A sessão fica aberta nesse dispositivo: não tens de voltar a escrever a palavra-passe nem o PIN. Para sair, toca em **Terminar sessão** em **Mais**.

Um motorista mudou de telemóvel ou esqueceu-se do PIN.
Em **Equipa** (no computador, ou na app em **Mais**), toca no motorista e gera um **Novo PIN**. Com o telemóvel e o PIN novo entra em qualquer telemóvel.

Não me aparece a opção de instalar no computador.
Usa o Chrome ou o Edge e abre **decaya.es** diretamente. Se o DeCAya já estiver instalado, a opção não aparece: procura-o nas tuas aplicações.

Posso usar o DeCAya em vários dispositivos?
Sim: no telemóvel com a app e no computador com o navegador, com a mesma conta. Basta iniciares sessão em cada um.

Precisas de ajuda?

No telemóvel, toca no separador **Ajuda**, em baixo na app: tens lá estes guias e um formulário para nos escreveres. No computador, clica em **Ajuda** na parte inferior do menu lateral. Respondemos o mais depressa possível.